

Regulamin
korzystania z oferty Klubu „Smok”
Miejskiego Ośrodka Kultury, Turystyki i Sportu w Otwocku.

Regulamin określa sposób korzystania z zajęć, koncertów i innych form działalności Klubu „Smok” w Otwocku (dalej jako „Regulamin”).

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Przebywanie na terenie Klubu „Smok”, wniesienie opłaty za zajęcia, zakupienie biletu na koncert lub spektakl jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
2. Wstęp na widownię, na spektakl lub inne wystawiane wydarzenie kulturalne jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
3. Bilet ważny jest jedynie na oznaczone na nim wydarzenie kulturalne, w określonym dniu i godzinie.
4. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania wydarzenia, na jaki jest zakupiony.
5. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić osobę, która nie posiada przy sobie ważnego biletu.
6. W zajęciach, spektaklach i innych wydarzeniach kulturalnych mogą uczestniczyć osoby spełniające wymogi kategorii wiekowych. Osoby niespełniające tych wymogów mogą uczestniczyć w spektaklach lub innych wydarzeniach kulturalnych wyłącznie pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów.
7. Bilety na spektakle lub inne wydarzenia kulturalne przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości, bądź innego dokumentu ze zdjęciem wskazującego na wiek.
8. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Klubu „Smok” w Otwocku odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni/przedstawiciele ustawowi.
9. W Klubie „Smok” w Otwocku kategorycznie zabrania się:
 - a. dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku - działania takie są nielegalne i będą każdorazowo zgłaszane odpowiednim organom ścigania;
 - b. spożywania alkoholu, palenia papierosów i spożywania innych używek;
 - c. głośnego zachowania, zakłócającego spektakl lub inne wydarzenie kulturalne;
 - d. niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z udostępnionych przez organizatora sprzętów, powodującego ich uszkodzenie, bądź zniszczenie;
 - e. zaśmiecania pomieszczeń klubu.
10. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren obiektu.

11. Klub „Smok” w Otwocku nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione. Rzeczy pozostawione po spektaklu lub innym wydarzeniu kulturalnym będą przechowywane przez okres 30 dni od dnia ich ujawnienia. Po upływie tego terminu zostaną zutylizowane.
12. Po zakończeniu zajęć i innych wydarzeń kulturalnych prosimy uczestników o pozostawienie porządku oraz czystości.
13. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia mienia będą zgłaszane odpowiednim organom ścigania (Policji).
14. Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu nie ponosi odpowiedzialności za błędne terminarze w innych mediach.
15. Udział w zajęciach i innych formach działalności klubu równoznaczny jest z wyrażeniem zgody na rejestrację filmową lub fotograficzną wizerunku. Wizerunek uczestnika wydarzeń w klubie wykorzystany może być jedynie w celach dokumentacyjnych i promocyjnych klubu.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Informacje o zajęciach lub innych wydarzeniach artystycznych i sposobie ich rezerwacji oraz zakupu biletów można uzyskać w mediach społecznościowych, pod numerem telefonu 22 779 26 61 lub osobiście w klubie.
2. Rezerwacji miejsc oraz zakupu biletów online na spektakle i inne wydarzenia kulturalne można dokonać za pośrednictwem portalu biletyna.pl. Zakupione i zarezerwowane w ten sposób bilety stanowią własność właściciela portalu i kupującego lub rezerwującego. Zakup i zwrot biletów odbywa się na podstawie regulaminu serwisu biletyna.pl
3. Klient dokonujący zakupu gotówkowego w kasie klubu, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
4. W chwili zakupu biletu/ów klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości danych na nim zawartych. Po odejściu od kasy bilety nie podlegają zwrotowi. Dotyczy to biletów zakupionych później niż na 30 minut przed wydarzeniem.
5. Zwrotu biletu można dokonać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia, przy równoczesnym okazaniu paragonu fiskalnego i druku biletu. Za bilety opłacone w formie gotówkowej zwrot nastąpi gotówką, a za bilet opłacony za pomocą karty płatniczej, zwrot nastąpi bezpośrednio na to samo konto za pomocą tej samej karty.
6. Zwrotu biletów zakupionych przez Internet można dokonać wyłącznie poprzez serwis internetowy biletyna.pl.
7. Na podstawie §5 ust. 3 uchwały NR XVI/156/19 Rady Miasta Otwocka z dnia 13 sierpnia 2019 r. sprawie Programu Rodzina 3+ na terenie Miasta Otwocka, dzieciom wymienionym na Karcie Rodzina 3+ przysługuje jednorazowa w skali miesiąca zniżka 50% ceny świadczenia, udzielana na określone zajęcia, których organizatorem jest Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu.
8. Na podstawie §9 ust. 4 uchwały Nr LXIII/499/18 z dnia 27 marca 2018r. w sprawie przyjęcia programu Rodzina N+ na terenie Miasta Otwocka, dzieciom oraz dorosłym opiekunom dzieci

- posiadających Kartę Rodzina N+ przysługuje jednorazowa w skali miesiąca zniżka, opłata w wysokości 1 zł brutto (słownie: jeden złoty brutto) na określone wydarzenia, których organizatorem jest Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu w Otwocku.
9. Opłaty za zajęcia objęte zniżką można wносить wyłącznie w kasie klubu, po okazaniu ważnej Karty, wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość kupującego i widniejącego na karcie. W przypadku dzieci w wieku przedszkolnym, nieposiadających dokumentów identyfikacyjnych, ich tożsamość potwierdzana jest na podstawie oświadczenia dokonującego zakupu rodzica.
 10. Opłaty dokonane na podstawie Programu „Rodzina 3+” i „Rodzina N+” nie podlegają zwrotowi.
 11. Opłaty dokonane na podstawie imiennej karty Programu „Rodzina 3+” i „Rodzina N+” przypisane są konkretnym uczestnikom programu i nie mogą być udostępnione bądź odstąpione osobom trzecim. Każde naruszenie tej zasady skutkować będzie zawieszeniem prawa rodziny do korzystania z ulgi realizowanej przez Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu na okres pół roku i zgłoszeniem tego faktu Prezydentowi Miasta Otwocka.
 12. Zgodnie z §4 ust. 7 uchwały NR XVI/156/19 Rady Miasta Otwocka z dnia 13 sierpnia 2019 r. w sprawie Programu Rodzina 3+ na terenie Miasta Otwocka Karta ma charakter osobisty i nie może być użyczana bądź odstąpiona osobom trzecim. Każda próba posłużenia się cudzą kartą przez osoby nieupoważnione skutkować będzie zawieszeniem prawa rodziny do korzystania z ulgi realizowanej przez Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu na okres pół roku i zgłoszeniem tego faktu Prezydentowi Miasta Otwocka.
 13. Klub może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
 - a. Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszych deklaracji repertuarowych, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do ich wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem Kontrahentów,
 - b. W przypadku, gdy kasjer ma podejrzenie, że Widz jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu i komfortowi pozostałych Widzów,
 - c. Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w spektaklach lub innych wydarzeniach kulturalnych,
 - d. Wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli pracowników Miejskiego Ośrodka Kultury, Turystyki i Sportu.
 14. Klub ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu wykupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej za niewykorzystane bilety w następujących przypadkach:
 - a) Widz chce zwrócić bilet później niż 30 minut przed rozpoczęciem spektaklu lub innego wydarzenia kulturalnego z powodów nieleżących po stronie Miejskiego Ośrodka Kultury, Turystyki i Sportu,
 - b) Widz chce zwrócić bilet po częściowym udziale w spektaklu lub innym wydarzeniu z przyczyn nieleżących po stronie Miejskiego Ośrodka Kultury, Turystyki i Sportu.

III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu w Otwocku z siedzibą w Otwocku (05-400), ul. Armii Krajowej 4, zwany dalej MOKTiS. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych MOKTiS jest pod adresem: kontakt@dabrowski-kancelaria.pl
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), art. 6 ust 1. Lit b) w celu udziału w powyższych zajęciach (w tym rozliczaniu zajęć).
3. Dane podane przez Pana/Panią będą przechowywane przez okres udziału w zajęciach/warsztatach a po ustaniu celu przetwarzania danych przez okres 72 miesięcy. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (sprostowania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
4. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
5. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Pana/Pani dane nie podlegają zautomatyzowanym decyzjom ani nie są profilowane.
7. Podanie MOKTiS danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji umowy dotyczącej udziału w zajęciach i warsztatach.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Na terenie klubu obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia i spożywania alkoholu. Obsługa ma prawo wyprosić osobę łamiącą powyższy zakaz.
2. Obsługa ma prawo nie wpuścić osoby, która opuściła budynek bez uzasadnienia w trakcie wydarzenia.
3. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt. Zakaz nie dotyczy psa opiekuna/przewodnika osoby niepełnosprawnej, posiadający odpowiednie uprawnienia.
4. Na terenie obiektu i wokół budynku istnieje monitoring rejestrujący obraz poprzez wykorzystanie kamer przemysłowych (monitoring wizyjny). Obszar monitorowany jest oznaczony w sposób widoczny i czytelny, za pomocą odpowiednich znaków z symbolem kamery. Rejestracji i zapisowi danych na rejestratorze podlega tylko obraz (bez dźwięku).
5. W sytuacji niejasności interpretacyjnych niniejszego Regulaminu, ich rozstrzygnięcie należy wyłącznie do Dyrekcji Miejskiego Ośrodka Kultury, Turystyki i Sportu.

Tomasz Winnicki
p.o. dyrektora
Miejskiego Ośrodka Kultury,
Turystyki i Sportu w Otwocku

