

**Regulamin zwiedzania Muzeum Ziemi Otwockiej
Miejskiego Ośrodka Kultury, Turystyki i Sportu w Otwocku**

Regulamin określa sposób korzystania z Muzeum Ziemi Otwockiej w Otwocku (dalej jako „Regulamin”).

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Zwiedzanie ekspozycji Muzeum odbywa się w ustalonych przez Dyrektora MOKTiS godzinach.
2. Zakupienie biletu wstępu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Wstęp do Muzeum jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
4. Bilety na warsztaty lub inne wydarzenia kulturalne przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości, bądź innego dokumentu ze zdjęciem wskazującego na wiek.
5. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu ulgowego należy okazywać przed jego zakupem.
6. Bilet ważny jest jedynie w określonym dniu i godzinie.
7. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania zwiedzania Muzeum.
8. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić osobę, która nie posiada przy sobie ważnego biletu.

II. ZASADY ZWIEDZANIA:

1. Na terenie Muzeum (budynek i tereny wokół budynku) należy stosować się do uwag i poleceń obsługi Muzeum.
2. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Muzeum Ziemi Otwockiej odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni/przedstawiciele ustawowi.
3. W warsztatach lub innych wydarzeniach kulturalnych mogą uczestniczyć osoby spełniające wymogi kategorii wiekowych. Osoby niespełniające tych wymogów mogą uczestniczyć w warsztatach lub innych wydarzeniach kulturalnych wyłącznie pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów.
4. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem substancji odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - nie będą wpuszczane na teren obiektu.

5. Podczas zwiedzania Muzeum, warsztatów lub innych wydarzeń kulturalnych organizowanych przez Muzeum Ziemi Otwockiej kategorycznie zabrania się:
 - b. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika, psa asystenta);
 - c. korzystania z telefonów komórkowych podczas zwiedzania Muzeum lub warsztatów;
 - d. spożywania alkoholu, palenia papierosów i spożywania innych używek;
 - e. wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów;
 - f. wnoszenia broni, amunicji innych narzędzi i urządzeń mogących zagrozić życiu i zdrowiu;
 - g. głośnego zachowania, zakłócającego zwiedzanie, warsztaty lub inne wydarzenia kulturalne;
 - h. niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z udostępnionych przez organizatora sprzętów, powodującego ich uszkodzenie, bądź zniszczenie;
 - i. fotografowania z użyciem statywu oraz lamp;
 - j. zaśmiecania terenu Muzeum.
9. Fotografowanie i filmowanie amatorskie bez dodatkowego oświetlenia w tym lampy błyskowej i statywu jest dozwolone i bezpłatne. W przypadkach szczególnych Muzeum zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zakazu fotografowania wskazanych obiektów.
10. Muzeum Ziemi Otwockiej nie posiada szatni, dlatego prosimy o niepozostawianie rzeczy bez kontroli.
11. Muzeum Ziemi Otwockiej nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione. Rzeczy pozostawione po warsztatach lub innym wydarzeniu kulturalnym będą przechowywane przez okres 30 dni od dnia ich ujawnienia. Po upływie tego terminu zostaną zutylizowane.
12. Po zakończeniu zwiedzania, warsztatów lub innych wydarzeń kulturalnych prosimy o pozostawienie w Muzeum porządku oraz czystości.
13. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia mienia będą zgłaszane odpowiednim organom ścigania (Policji).

III POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, wewnątrz czasowo niedostępnych, koncertów, wykładów, warsztatów, jak również cen biletów zamieszczone są na stronie internetowej Muzeum.
2. Muzeum Ziemi Otwockiej zastrzega sobie prawo do zmian w terminarzu wydarzeń kulturalnych bez wcześniejszego informowania o tym na plakatach i stronach internetowych Miejskiego Ośrodka Kultury, Turystyki i Sportu.

3. Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu nie ponosi odpowiedzialności za błędne terminarze w innych mediach.
4. Klient dokonujący zakupu gotówkowego u pracownika Muzeum, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
5. Prawo do obsługi poza kolejnością mają osoby do tego uprawnione, np.: kobiety w widocznej ciąży, osoby niepełnosprawne lub w podeszłym wieku.
6. Bilety sprzedawane są przez uprawnionego pracownika Muzeum w godzinach otwarcia obiektu.
7. W chwili zakupu biletu/ów klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości danych na nim zawartych. Po odejściu od kasy bilety nie podlegają zwrotowi.
8. Muzeum prowadzi sprzedaż biletów grupowych. Grupa obejmuje co najmniej 10 osób na jego wydarzenie.
9. Liczba opiekunów grup zorganizowanych zależy jest od liczby osób pozostających pod ich opieką oraz wieku grupy:
 - a. Wiek przedszkolny; grupa 8 podopiecznych do szóstego roku życia – 1 opiekun,
 - b. Wiek wczesnoszkolny; grupa 10 podopiecznych do dziesiątego roku życia – 1 opiekun,
 - c. Wiek szkolny i późno szkolny; grupa 15 podopiecznych od dziesiątego do osiemnastego roku życia – 1 opiekun. Opiekunowie grup przedszkolnych i szkolnych mogą uczestniczyć w zwiedzaniu nieodpłatnie.
12. Na podstawie §5 ust. 3 uchwały NR XVI/156/19 Rady Miasta Otwocka z dnia 13 sierpnia 2019 r. sprawie Programu Rodzina 3+ na terenie Miasta Otwocka, dzieciom wymienionym na Karcie Rodzina 3+ przysługuje jednorazowa w skali miesiąca zniżka 50% ceny świadczenia, udzielana na określone wydarzenia i zajęcia, których organizatorem jest Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu.
Jako iż zniżka dotyczy tylko dzieci opiekunowie są zobowiązani do pełnej opłaty za bilet.
13. Bilety objęte zniżką zakupić można jedynie w kasie Muzeum Ziemi Otwockiej, po okazaniu ważnej Karty, wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość kupującego i widniejącego na karcie. W przypadku dzieci w wieku przedszkolnym, nieposiadających dokumentów identyfikacyjnych, ich tożsamość potwierdzana jest na podstawie oświadczenia dokonującego zakupu rodzica.
14. Zniżką objęte są bilety jedynie na wydarzenia określone przez organizatora, stosowne do wieku uczestników.
15. Bilety zakupione na podstawie Programu „Rodzina 3+” nie podlegają zwrotowi.
16. Bilety zakupione na podstawie Programu „Rodzina 3+” wydawane są na podstawie imiennej karty, przypisanej konkretnym uczestnikom programu i nie mogą być udostępnione bądź odstąpione osobom trzecim. Każde naruszenie tej zasady skutkować będzie zawieszeniem prawa rodziny do korzystania z ulgi realizowanej przez Miejski

Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu na okres pół roku i zgłoszeniem tego faktu Prezydentowi Miasta Otwocka.

17. Zgodnie z §4 ust. 7 uchwały NR XVI/156/19 Rady Miasta Otwocka z dnia 13 sierpnia 2019 r. w sprawie Programu Rodzina 3+ na terenie Miasta Otwocka Karta ma charakter osobisty i nie może być użyczana bądź odstąpiona osobom trzecim. Każda próba posłużenia się cudzą kartą przez osoby nieupoważnione skutkować będzie zawieszeniem prawa rodziny do korzystania z ulgi realizowanej przez Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu na okres pół roku i zgłoszeniem tego faktu Prezydentowi Miasta Otwocka.
18. Tożsamość dzieci korzystających z biletów ulgowych, zakupionych na podstawie Programu Rodzina 3+ oraz „Rodzina N+” jest każdorazowo weryfikowana przed wejściem na seans. Z uwagi na konieczność weryfikacji prosimy o przybycie na 15 minut przed rozpoczęciem wydarzenia oraz przygotowanie do sprawdzenia kompletu dokumentów, tj. ważnej karty, oraz dokumentów ze zdjęciem, potwierdzających tożsamość uczestników. Brak ww. skutkować będzie niewpuszczeniem na wydarzenie, mimo posiadania ważnego biletu.
19. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
 - a) W przypadku, gdy kasjer ma podejrzenie, że zwiedzający jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu, i komfortowi pozostałych zwiedzających;
 - b) Wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli pracowników Miejskiego Ośrodka Kultury, Turystyki i Sportu.
20. W Muzeum Ziemi Otwockiej obowiązują następujące ceny biletów:
 - a. 10,00 zł – bilet normalny;
 - b. 8,00 zł – bilet grupowy;
 - c. Uczestnicy programu „Rodzina 3+” mają prawo do zakupu raz w miesiącu biletu ze zniżką 50% ceny standardowej na zasadach określonych w ust. 16 niniejszego regulaminu;

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

W budynku Muzeum oraz na terenach wokół budynku działa sieć monitoringu rejestrująca obraz. Przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system monitoringu odbywa się na następujących zasadach:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu w Otwocku z siedzibą w Otwocku (05-400), ul. Armii Krajowej 4, zwany dalej MOKTiS. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych MOKTiS jest pod adresem: kontakt@dabrowski-kancelaria.pl

2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), art. 6 ust 1. Lit b) w celu udziału w powyższych zajęciach (w tym rozliczaniu zajęć).
3. Dane podane przez Pana/Panią będą przechowywane przez okres udziału w warsztatach, a po ustaniu celu przetwarzania danych przez okres 72 miesięcy.
Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (sprostowania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
4. Posiada Pan/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
5. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Pana/Pani dane nie podlegają zautomatyzowanym decyzjom ani nie są profilowane.
7. Podanie MOKTiS danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w warsztatach.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Na terenie obiektu obowiązuje kategoriyczny zakaz palenia i spożywania alkoholu. Obsługa ma prawo wyprosić osobę łamiącą powyższy zakaz.
2. Obsługa ma prawo nie wpuścić osoby, która opuściła budynek bez uzasadnienia w trakcie wydarzenia.
3. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt. Zakaz nie dotyczy psa opiekuna/przewodnika osoby niepełnosprawnej, posiadający odpowiednie uprawnienia.
4. Na terenie obiektu i wokół budynku istnieje monitoring rejestrujący obraz poprzez wykorzystanie kamer przemysłowych (monitoring wizyjny). Obszar monitorowany jest oznaczony w sposób widoczny i czytelny, za pomocą odpowiednich znaków z symbolem kamery. Rejestracji i zapisowi danych na rejestratorze podlega tylko obraz (bez dźwięku).
5. W sytuacji niejasności interpretacyjnych niniejszego Regulaminu, ich rozstrzygnięcie należy wyłącznie do Dyrekcji Miejskiego Ośrodka Kultury, Turystyki i Sportu w Otwocku.

Tomasz Winnicki
p.o. dyrektora
Miejskiego Ośrodka Kultury,
Turystyki i Sportu w Otwocku

