

## REGULAMIN DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z LODOWISKA

1. Zarządcą Lodowiska jest Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu w Otwocku
2. Lodowisko jest czynne od pn. – pt. w godzinach od 8:00 do 21:30, sob. – niedz. w godzinach od 09:00 do 22:00.
3. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z lodowiska tylko i wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (rodzica/opiekuna), która posiada osobny bilet wstępu.
4. Zaleca się jazdę w kaskach ochronnych.
5. Do korzystania z lodowiska upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu.
6. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na lodowisko.
7. Bilet bezwzględnie należy zachować do kontroli przez cały czas korzystania z lodowiska.
8. Wejścia na lodowisko odbywają się zgodnie z harmonogramem pracy lodowiska.
9. Kupujący bilet oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem obiektu.
10. Na tafli lodowiska może przebywać jednorazowo maksymalnie do 120 osób.
11. Dla użytkowników lodowiska funkcjonuje szatnia. Za rzeczy pozostawione w szatni organizator lodowiska nie ponosi odpowiedzialności.
12. Do dyspozycji osób korzystających z lodowiska dostępna jest wypożyczalnia łyżew, kasków i jeździków dziecięcych do nauki jazdy – ilość sprzętu jest ograniczona.
13. Osoby korzystające z lodowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
14. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do:
  - kulturalnego zachowania się na terenie obiektu,
  - ostrożnej jazdy na lodzie,
  - dbania o wypożyczony sprzęt,
  - bezwzględnego dostosowania się do wszelkich uwag i poleceń organizatora lodowiska, pracownik lodowiska daje sygnał na wejście i zejście z lodowiska,
  - niezwłocznego zawiadomiania pracownika lodowiska w przypadku zauważenia usterek technicznych lub innych nieprawidłowości,
  - przestrzegania ładu i porządku obowiązującego na terenie obiektu.
15. Osobom korzystającym z lodowiska nie wolno:
  - wchodzić na tafle w obuwiu bez łyżew,
  - wchodzić na tafle w łyżwach długich „panczenach”,
  - wchodzić na tafle w trakcie czyszczenia lodu,
  - jeździć w kierunku przeciwnym do nakazanego,
  - wykonywać skoków, gwałtownie zmieniać kierunek jazdy, siadać na bandach i przechodzić przez bandy lodowiska

- rzucać jakichkolwiek przedmiotów na taflę,
- jeździć z kijami hokejowymi oraz plecakami,
- wprowadzania zwierząt,
- palić tytoniu, wnosić i spożywać wszelkich napojów, w tym alkoholu oraz środków odurzających na terenie obiektu pod rygorem usunięcia z obiektu,
- wnosić materiały pirotechniczne.

16. Osoby w stanie nietrzeźwym nie będą wpuszczane na teren obiektu.

17. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu, pracownik lodowiska może zastosować następujące środki:

- zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
- wyprowadzić z obiektu lub przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny,
- osoby notorycznie nie przestrzegające regulaminu nie będą wpuszczane na teren obiektu przez cały sezon.

18. Osoby dopuszczające się zniszczenia urządzeń lub wyposażenia lodowiska ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

19. Korzystanie z lodowiska odbywa się na własną odpowiedzialność.

20. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracownika obsługi lodowiska.

21. Osoba korzystająca z lodowiska zobligowana jest do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania jego zasad- zakup biletu jest równoznaczny z przyjęciem warunków zawartych w niniejszym regulaminie.

22. W godzinach otwarcia lodowiska przewiduje się przerwy techniczne na czyszczenie lodu.

23. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych MOKTiS zastrzega sobie prawo zamknięcia lodowiska.

24. Zakupu biletów online na seanse filmowe można dokonać za pośrednictwem portalu biletyna.pl. Zakupione i zarezerwowane w ten sposób bilety stanowią własność właściciela portalu i kupującego lub rezerwującego. Zakup biletów odbywa się na podstawie regulaminu serwisu biletyna.pl

25. Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi.

26. Klient dokonujący zakupu gotówkowego w kasie lodowiska, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.

27. W chwili zakupu biletu/ów klient zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości danych na nim zawartych. Po odejściu od kasy bilety nie podlegają zwrotowi.

28. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, osobom uczącym się do 26. roku życia oraz emerytom i rencistom za okazaniem ważnej legitymacji przy kasie biletowej. Do biletu ulgowego ma również prawo opiekun osoby niepełnosprawnej, posiadającej legitymację rencisty.

29. Legitymacje emeryta-rencisty wraz z dokumentem ze zdjęciem, studenckie, uczniowskie, sprawdzone są wraz z biletami przy kasie w momencie sprzedaży biletu.

30. Na podstawie §5 ust. 3 uchwały NR XVI/156/19 Rady Miasta Otwocka z dnia 13 sierpnia 2019 r. sprawie Programu Rodzina 3+ na terenie Miasta Otwocka, dzieciom wymienionym na Karcie Rodzina 3+ przysługuje jednorazowa w skali miesiąca zniżka 50% ceny świadczenia, udzielana na określone wydarzenia i zajęcia, których organizatorem jest Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu. Jako iż zniżka dotyczy tylko dzieci opiekunowie są zobowiązani do pełnej opłaty za bilet.

31. Na podstawie §9 ust. 4 uchwały Nr LXIII/499/18 z dnia 27 marca 2018r. w sprawie przyjęcia programu Rodzina N+ na terenie Miasta Otwocka, dzieciom oraz dorosłym opiekunom dzieci posiadających Kartę Rodzina N+ przysługuje jednorazowa w skali miesiąca zniżka, opłata w wysokości 1 zł brutto (słownie: jeden złoty brutto) na określone wydarzenia, których organizatorem jest Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu w Otwocku.

32. Bilety objęte zniżką zakupić można jedynie w kasie lodowiska po okazaniu ważnej Karty, wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość kupującego i widniejącego na karcie. W przypadku dzieci w wieku przedszkolnym, nieposiadających dokumentów identyfikacyjnych, ich tożsamość potwierdzana jest na podstawie oświadczenia dokonującego zakupu rodzica.

33. Bilety zakupione na podstawie Programu "Rodzina 3+ oraz „Rodzina N+” nie podlegają zwrotowi.

34. Bilety zakupione na podstawie Programu "Rodzina 3+ oraz „Rodzina N+” wydawane są na podstawie imiennej karty, przypisanej konkretnym uczestnikom programu i nie mogą być udostępnione bądź odstąpione osobom trzecim. Każde naruszenie tej zasady skutkować będzie zawieszeniem prawa rodziny do korzystania z ulgi realizowanej przez Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu na okres pół roku i zgłoszeniem tego faktu Prezydentowi Miasta Otwocka.

35. Zgodnie z §4 ust. 7 uchwały NR XVI/156/19 Rady Miasta Otwocka z dnia 13 sierpnia 2019 r. w sprawie Programu Rodzina 3+ na terenie Miasta Otwocka Karta ma charakter osobisty i nie może być użyczana bądź odstąpiona osobom trzecim. Każda próba posłużenia się cudzą kartą przez osoby nieupoważnione skutkować będzie zawieszeniem prawa rodziny do korzystania z ulgi realizowanej przez Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu na okres pół roku i zgłoszeniem tego faktu Prezydentowi Miasta Otwocka.

36. Tożsamość dzieci korzystających z biletów ulgowych, zakupionych na podstawie Programu Rodzina 3+ oraz Rodzina N+ jest każdorazowo weryfikowana przed wejściem na lodowisko. Z uwagi na konieczność weryfikacji prosimy o przybycie na 15 minut przed rozpoczęciem sesji oraz przygotowanie do sprawdzenia kompletu dokumentów, tj. ważnej karty, oraz dokumentów ze zdjęciem, potwierdzających tożsamość uczestników. Brak ww. skutkować będzie niewpuszczeniem na lodowisko, mimo posiadania ważnego biletu.

37. Organizator lodowiska zastrzega, że przebieg sesji będzie utrwalany przy pomocy technik audiowizualnych oraz transmitowany w środkach masowego przekazu (telewizja, Internet). Korzystając z lodowiska uczestnik sesji wyraża zgodę na utrwalanie i rozpowszechnianie jego wizerunku i głosu przy pomocy technik audiowizualnych (fotografowanie lub filmowanie) i nadawczych (transmisja telewizyjna lub w Internecie), a także do celów promocyjnych i działalności organizatora na następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolnej techniki, nieograniczonej ilości egzemplarzy zawierających utrwalony wizerunek i głos
- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których wizerunek i głos utrwalono - wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, wprowadzanie do pamięci komputera, przesyłanie za pomocą sieci multimedialnej, w tym w sieci Internetowej;

c) w zakresie rozpowszechniania w inny sposób - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, w tym w sieci Internetowej, przez stację radiową i telewizyjną, za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej, przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity, w sieciach kablowych, telekomunikacyjnych lub multimedialnych lub innych systemach przekazu (w tym tzw. simulcasting lub webcasting), w sposób niekodowany lub kodowany, w obiegu otwartym lub zamkniętym, w jakiejkolwiek technice (w tym analogowej lub cyfrowej), systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym także w serwisach multimedialnych, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w mediach społecznościowych (Facebook, Twitter, Instagram) w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do wizerunku w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie przekazania materiałów i praw do wizerunku partnerom organizatora, Zgoda, o której mowa w ust. 2, nie jest ograniczona czasowo ani terytorialnie.